

ヒ +

社内の体制
組織関係
↓
意見を出せやらない

仕事のリイバルを
一定にし、従業員の
体調管理も徹底
している。

スタッフの
オペレーション
によるシナジー効果
(他ホテルが応援)

災害時でも複数の
業者を雇い組み、できる
だけ災害時の後から水
に営業できるようにし
ている。

各ホテルの
縦のつながり
↓
(ホテルの中の職位
としてのタテ)

グループ企業内の
修繕専門チーム
(ホテル各屋外ジョイント
一次対応
の保守体制)

スタッフの出勤時の
体制整備
(グループ内での
応援)

現状 事実

物件の
取得価格

地元
資本
の老舗ホテル。
地元の銀行
地方在住の資本家。

カネ

リネン代
人件費
賃料
水道光熱費

仙台市内
13軒のホテル
(チェーン展開)

モ /

スタッフの勤務
体制の管理。

各ホテルマネージャー
部署の見直し
権限をもつ

宿泊ニーズの
柔軟な対応
体制。

スマートフォンの
予約。
(→個人予約?)

イベント(コンパ)
を予約情報の
把握
シナジー効果

ホテル側の窓口
統一することで、宿
泊客側の負担を減
らしている。

団体客の
窓口一本化。

シナジー効果
(相乗効果)
(単体以上)
グループで
人・情報・客を
シェアできる

自動化が進む中。
スマートフォン対応
障害発生時の対応
も必要

グループ内での別の
ホテルを条件に
選取されて共有
できる。

グループ内での
空室のシェア。
グループ内での
システムや情報
シェア

経理
システム

システムの
クラウド化

情報共有システム
をクラウドでつな
ぎながらでもアクセス
を可能にしている。

石修委員会
↓
石修として
改善をする。

クリーンアップ
委員会
↓
一掃する業務を
その場で実施する

ホテル間での情報
共有
(空室や人手不足)

グループ全体の、オペレー
ションの統一化
スタッフが各拠点に
対応する。
団体客に対して
複数のホテルに分か
宿泊してもらうとい
う対応

の速さか
全口チェーンのホテル
より速い

シ
ョ
ウ
ホ
ウ